



REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO  
MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE  
DIVISION PROVINCIALE DE LA SANTE DU NORD KIVU



*Une initiative innovante de santé familiale*  
([www.ulb-cooperation.org](http://www.ulb-cooperation.org))



# Plan de la présentation

Origine et contexte de l'initiative de centre de santé médicalisé urbain (CSMU) et de santé familiale

Principales caractéristiques organisationnelles du CSMU

L'informatisation du système d'information et de gestion

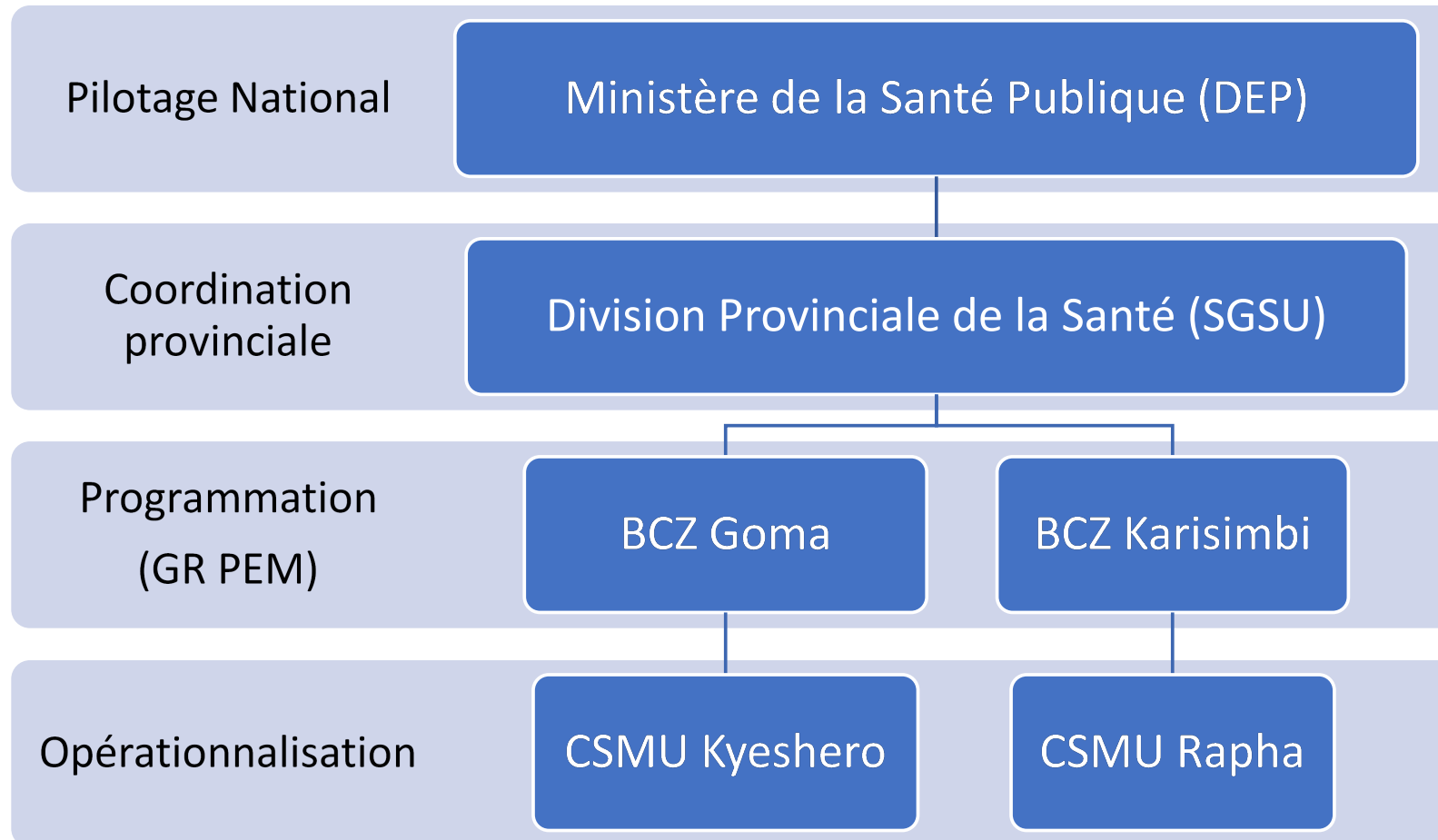
Principaux enseignements



# Origine de l'initiative Centre de Santé Médicalisé Urbain

- Volonté du MSP d'engager une réflexion et de soutenir des initiatives innovantes sur l'organisation du système de santé en milieu urbain (SRSS, PNDS)
- Convention de financement MSP – ULB Coopération « PADISS 2017-2021 »
  - *Une organisation viable de structures de soins de santé de premier échelon légères, de qualité, publiques ou privées mais sans but lucratif, laïques et accréditées pour être éligibles à un système contractuel de subvention est mise en place au niveau de la zone urbaine de Goma*

# Dispositif institutionnel



# Démarche méthodologique

Théorie du changement (vision partagée d'un modèle organisationnel idéal et d'une stratégie de mise en œuvre)

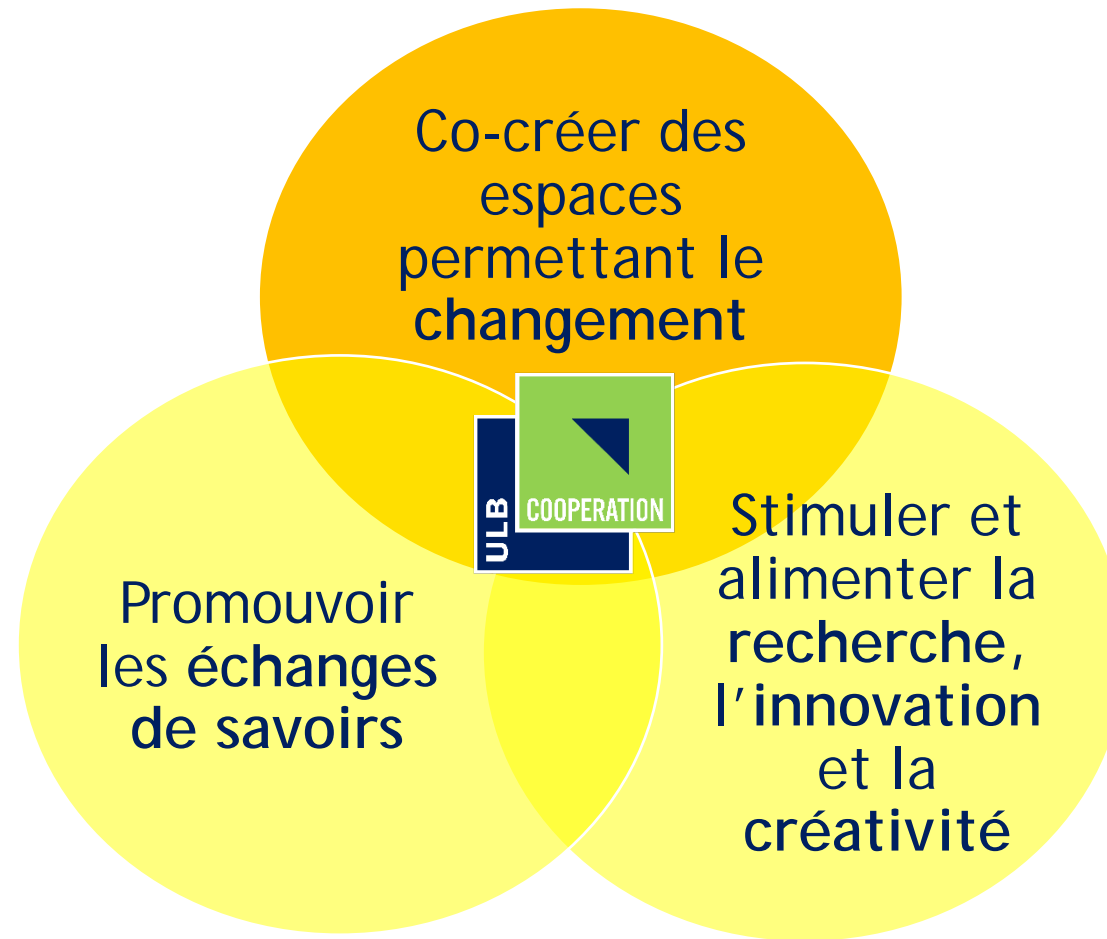
Phase d'étude préalable à l'élaboration du modèle organisationnel

Quelles sont les conditions qui rendent possible la fourniture par deux centres de santé pilotes, de soins de meilleure qualité à la patientèle urbaine dans la ville de Goma?

Recherche-action comme méthode de planification à la mise en œuvre du modèle organisationnel

# Vision ULB-Coopération

Améliorer les conditions de vie des populations au niveau social, environnemental et financier



# Les principes directeurs de l'initiative

## **Qualité des soins**

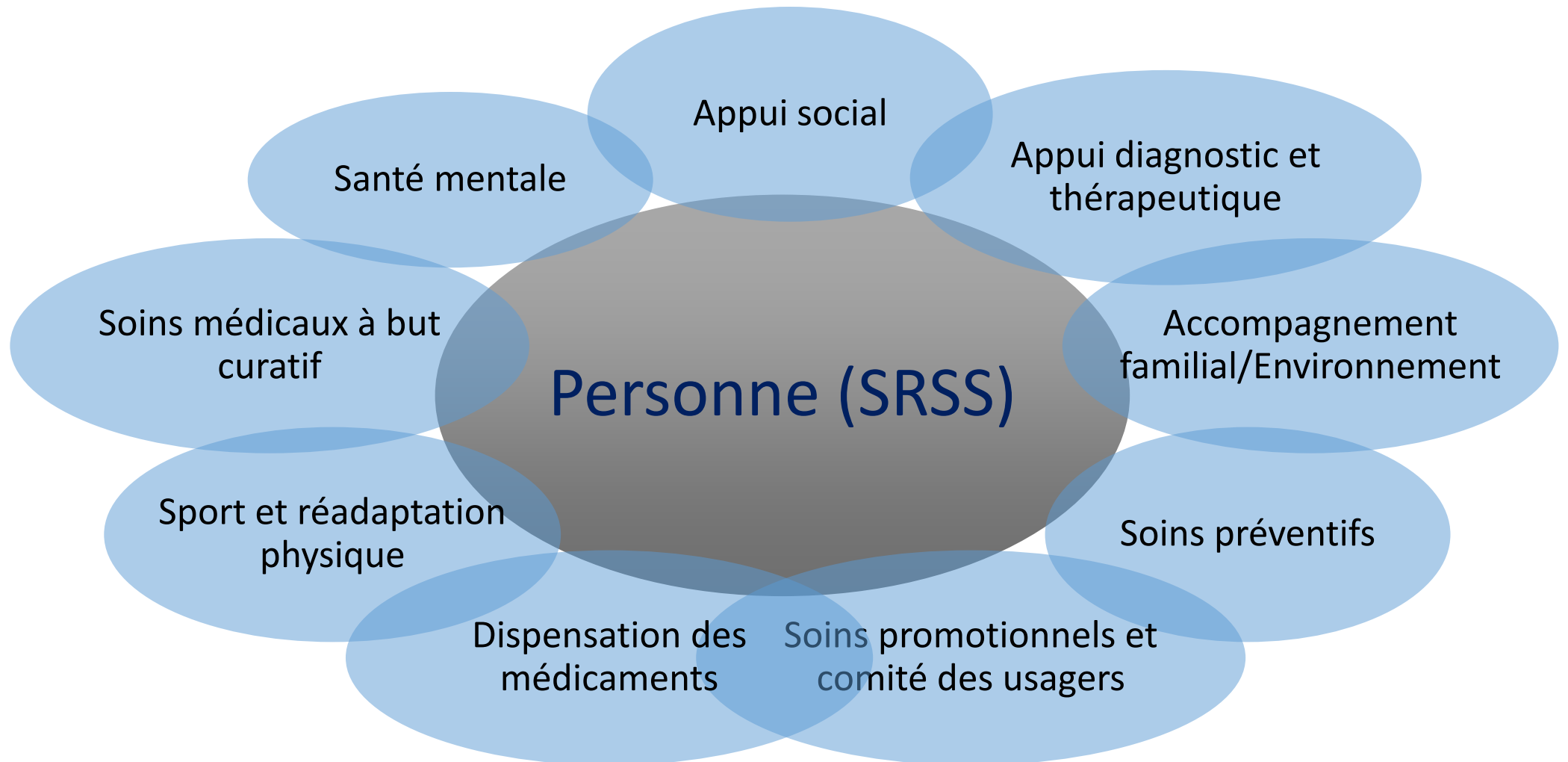
- Dimension technique et scientifique: diagnostic et thérapeutique
- Dimension humaine: globalité, intégration et continuité
- Capacité d'écoute et d'empathie
- Respect des règles de confidentialité

## **Valeurs partagées qui soutiennent l'action**

- Efficacité, efficience (ex.: MEG) et équité (sans discrimination)
- Soins médicaux basés sur les évidences et l'état des connaissances scientifiques (ex.: recours aux protocoles thérapeutiques)
- Responsabilisation mutuelle
- Autonomisation
- Collégialité dans les prises de décision (ex.: programmation formation)
- Flexibilité et adaptabilité vis-à-vis des normes



# Approche multidisciplinaire: **Modèle** **Biopsychosocial (BPS) et d'humanisation des soins**



# Principales caractéristiques organisationnelles du CSMU

Critères	Centre de Santé Médicalisé Urbain
Approche des soins	Approche biopsychosociale centrée sur la personne dans son contexte de vie (Concept de santé familiale)
Population de responsabilité	Ménages inscrits sur une base libre et volontaire mais conditionnelle Le ménage constitue l'unité de prise en charge (limité à 2.500 ménages soit 15.000 habitants maximum)
Personnel de santé et activités de soins	Equipe pluridisciplinaire (3 médecins, 3 infirmiers, 1 psychologue, 2 kiné, 2 assistants sociaux) PMA classique élargi à des prestations de kiné, de santé mentale et sociales Recours à des protocoles thérapeutiques (MSF) Toutes les consultations sont médicalisées y compris préventives (colloque singulier) Réunion hebdomadaire d'audit BPS de cas critiques (remplace la supervision)

# Principales caractéristiques organisationnelles du CSMU

Critères	Centre de Santé Médicalisé Urbain
Accès	Jours ouvrés de 8 à 16h00 Uniquement aux inscrits, excepté pour le curatif
Observation	Seulement la journée Urgences en dehors des heures d'ouverture et soins de référence sont invitées à se rendre dans l'un des trois hôpitaux de la ville (convention)
Maternité	Convention avec maternités équipées pour les accouchements des femmes suivies à la CPN
Labo	Tests bio-sérologiques rapides. Convention avec un labo équipé pour les examens complémentaires
Participation communautaire	Représentants des usagers Réunion bimensuel avec le personnel du CSMU
Financement	Tarification forfaitaire: ticket modérateur et tiers-payant
Externalisation	Pharmacie (Afemed), entretien, gardiennage, gestion et maintenance

# Principales caractéristiques organisationnelles du CSMU

## Grille barémique du coût des soins

PRESTATIONS A L'EPISODE	INSCRITS AU DOSSIER FAMILIAL & ABONNES (AIDES et KINGO LA AFIA)		
	COUT TOTAL (NON INSCRITS)	TICKET MODERATEUR INSCRITS & ABONNES	TIERS PAYANT (FASS)
CONSULTATION ADULTE	12	5	7
CONSULTATION ENFANT (0 à 15 ANS)	7	2	5
CONSULTATION AFFECTION CHRONIQUE (FORFAIT 1 MOIS)	10	5	5
CONSULTATION PSYCHOLOGIE	15	0	10
INTERVENTION DU SERVICE SOCIAL	15	0	15
EPISODE DE CONSULTATION PRENATALE ET POSTNATALE	15	5	10
EPISODE DE CONSULTATION PRESCOLAIRE (0 à 5 ANS)	15	0	15
EPISODE DE CONSULTATION NAISSANCES DESIRABLES (ESPACEMENT DES NAISSANCES ET STERILITE)	10	0	10
KINESITHERAPIE (8 SEANCES)	15	5	10
CIRCONCISION	15	10	5
CERTIFICAT PRENUPTIAL	25	15	10









# La numérisation du système d'information et de gestion

## LE DOSSIER FAMILIAL

1. Inscription de la population de responsabilité sur un support numérisé
  - Logiciel conçu à cet effet (Nodejs – MySql – Flutter)
  - Inscription réalisée au domicile des ménages
  - Utilisation de tablettes informatiques et synchronisation des données sur un serveur interne (réseau Intranet) alimenté à l'énergie solaire
  - Définition d'un code personnalisé attribué à chaque ménage et ses membres, lié à l'appartenance du CSMU, à l'adresse et à la position dans la famille. Plus besoin de jeton avec le numéro du dossier.
2. Conditions
  - Unité d'inscription: le ménage (toutes les personnes vivant sous le même toit)
  - Engagement à suivre tous les soins relevant du premier échelon au CSMU
  - Désigner leurs représentants au comité des usagers
3. Engagements CSMU
  - Suivi actif de la santé des ménages inscrits (ex: recrutement des enfants 0-5 ans à la CPS et des chroniques identifiés à l'inscription, rappel des RV manqués, visites domiciliaires par le troisième médecin et/ou le service social...)



- Acceuil
- Menage
- Membre
- Zone de santé
- Centre de santé
- Localisation
- Nationalité
- Réligion
- Scolarité
- Lien parental
- Etat civil
- Source d'eau
- Facteur sanitaire
- Prevention primaire
- Niveau socio-eco.
- Parametres

Deconnection

APERÇU

Tableau de bord

Menages

2533

Membres

16457

Facteur sanitaire

2533

Fac. de prev. primaire

2533

Niveau socio-eco

2533

Communes

3

Quartiers

22

Avenues

121

Membres récents

Id.	Nom complet	Genre	Scolarité	Date de naissance	Actions
GORAHIDE1.L1-1	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	MASCULIN	Etudes supérieurs ou universitaires achevée	08-08-1988	<div></div> <div></div> <div></div>
GORAHIDE1.L1-12	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	MASCULIN	AUCUNE	19-09-2022	<div></div> <div></div> <div></div>
GORAHIDE1.L1-2	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	FEMININ	Etudes supérieurs ou universitaires achevée	13-04-1994	<div></div> <div></div> <div></div>
GORAHIDE1.L1-3	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	FEMININ	AUCUNE	20-02-2021	<div></div> <div></div> <div></div>
GORAHIDE1.L4-1	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	MASCULIN	Secondaire achevée	01-01-1985	<div></div> <div></div> <div></div>

Items per page: 5

1 – 5 of 16457

- Accueil
- Menage
- Membre
- Zone de sant
- Centre de sa
- Localisation
- Nationalité
- Réligion
- Scolarité
- Lien parenta
- Etat civil
- Source d'eau
- Facteur sanit
- Prevention p
- Niveau socio
- Parametres



Détail du menage

Id.	Nom complet	Genre	Date de naissance	Scolarité	Lien de parenté	Actions
KARAKAMU195.L4-10	<del>WALÉRIE KILUBA ANGELANK</del>	FEMININ	<del>XXXXXX90</del>	SecA	E	
KARAKAMU195.L4-11	<del>BEZAKILUBA COCOTTE</del>	FEMININ	<del>XXXXXX07</del>	ScEn	E	
KARAKAMU195.L4-12	<del>YOLA CHIMANGA CHRISTYIE</del>	FEMININ	<del>XXXXXX00</del>	ScEn	E	
KARAKAMU195.L4-13	<del>MOUY KILUBA JEAN PIERRE</del>	MASCULIN	<del>XXXXXX03</del>	ScEn	E	
KARAKAMU195.L4-14	<del>MUKONKOLE ABED JEAN PAUL</del>	MASCULIN	<del>XXXXXX08</del>	ScEn	E	
KARAKAMU195.L4-15	<del>BARAKUKA FEZA BÉNÉDICTE</del>	FEMININ	<del>XXXXXX09</del>	ScEn	E	
KARAKAMU195.L4-16	<del>KABUKA BOELLA</del> XXXX	FEMININ	<del>XXXXXX08</del>	SecNA	Dom	
KARAKAMU195.L4-17	<del>KANYERE LENTHA</del> XX	FEMININ	<del>17-07-2019</del>	AC	EECM	
KARAKAMU195.L4-9	<del>ABED FEZA LUCIE</del>	FEMININ	<del>XXXXXX12</del>	SupA	CM	



- Acceuil
- Menage
- Membre
- Zone de sant
- Centre de sa
- Localisation
- Nationalité
- Réligion
- Scolarité
- Lien parenta
- Etat civil
- Source d'eau
- Facteur sanit
- Prevention p
- Niveau socio
- Parametres

### Détail du menage

Id			
KARAKAMU195.L			
KARAKAMU195.L			
KARAKAMU195.L			
KARAKAMU195.L			
KARAKAMU195.L			
KARAKAMU195.L			
KARAKAMU195.L			
KARAKAMU195.L			
KARAKAMU195.L			

### Détail du membre

ID:	Ménage:	Etat civile:
KARAKAMU195.L4-9	KARAKAMU195.L4	VEUVE
Scolarité:	Lien de parenté:	Réligion:
Etudes supérieurs ou universitaires achevée	Chef de ménage	PROTESTANTE
Nom complet:	Profession:	Phone:
XXXXXXXXXXXXX	GESTIONNAIRE, RH	XXXXXXXXXX
Genre:	Mutuel:	Date de naissance:
FEMININ	NON	XXXXXXXXXX
Lieu de naissance:	Date d'enregistrement:	Date de creation:
KISANGANI	2022-02-27	2022-02-27



- Acceuil
- Menage
- Membre
- Zone de santé
- Centre de santé
- Localisation
- Nationalité
- Réligion
- Scolarité
- Lien parental
- Etat civil
- Source d'eau
- Facteur sanitaire
- Prevention primaire
- Niveau socio-eco.
- Parametres

Facteur sanitaire

NOUVEAU

Liste des facteurs sanitaire (2533)

Rechercher ici...  
KAND2

Détail du Facteur sanitaire

ID:

1867

MENAGE:

KARAKAND2.L4

MALADIES FAMILIALES:

HTA

MALADES CHRONIQUE DANS LA FAMILLE:

HTA CHEZ NUMÉRO 1

SERVICE DE SANTE HABITUELLEMENT UTILISE:

CSMU RAPHA

Crée à:

2022-02-27



## Détail du ménage

### Facteur de prevention primaire



ID

2232

Ménage

KARAKAND2.L4

Nationalité

CONGOLAISE

Religion

CATHOLIQUE

Eau potable

Eau a 100m de la parcelle

Lumière

Petrole

✓ Publique

Soleil

Autres: -

Toilette

A l'intérieur

✓ A l'extérieur

Autres: -

Langue

Français

Anglais

✓ Kiswahili

Lingala

Moustiquaire

Nombre total de personnes dormant sous moustiquaire

0

Nombre d'enfant de 0 a 5 ans dormant sous moustiquaire

0

Hygiène de l'habitat

MAUVAISE

Autre hygiène

INCINÉRATION DES DÉCHETS MÉNAGERS AUCUNE

Observations


ore

⦿ Facteur sanitaire

⦿ Facteurs prevention primaire

⦿ Niveau socio-

-  Menage
-  Membre
-  Zone de santé
-  Centre de santé
-  Localisation
-  Nationalité
-  Religion
-  Scolarité
-  Lien parental
-  Etat civil
-  Source d'eau
-  Facteur sanitaire
-  Prevention primaire
-  Niveau socio-eco.
-  Parametres

 Deconnection

## Détail du facteur social economique

ID:

1917

Profession du chef de menage:

SANS

Source de revenue habituelle:

AIDE FAMILIALE

Montant du loyer:

0

Nombre de membre:

3 9

Capacite a payer le soin medicaux:

AUCUNE

Autre facteurs:

MAISON EN PLANCHE ET TOLES PAS DE JARDIN POTAGER NI D UNE FAMILLE DEMINUE ÉCONOMIQUEMENT ÉLEVAGE NI VÉHICULE NI MOTO NI VÉLO.

Date de creation:

2022-02-27

Ménage:

KARAKAND2.L4

Autre profession du chef de menage:

AUCUNE

Appartenance du menage:

LOGÉ

Nombre de menage dans la parcelle:

2

Nombre de chambre:

2

Qui paye le soin medicaux:

FAMILIERS

Autre infos:

Date de modification:

2022-04-13

Actions



1 - 1 of 1





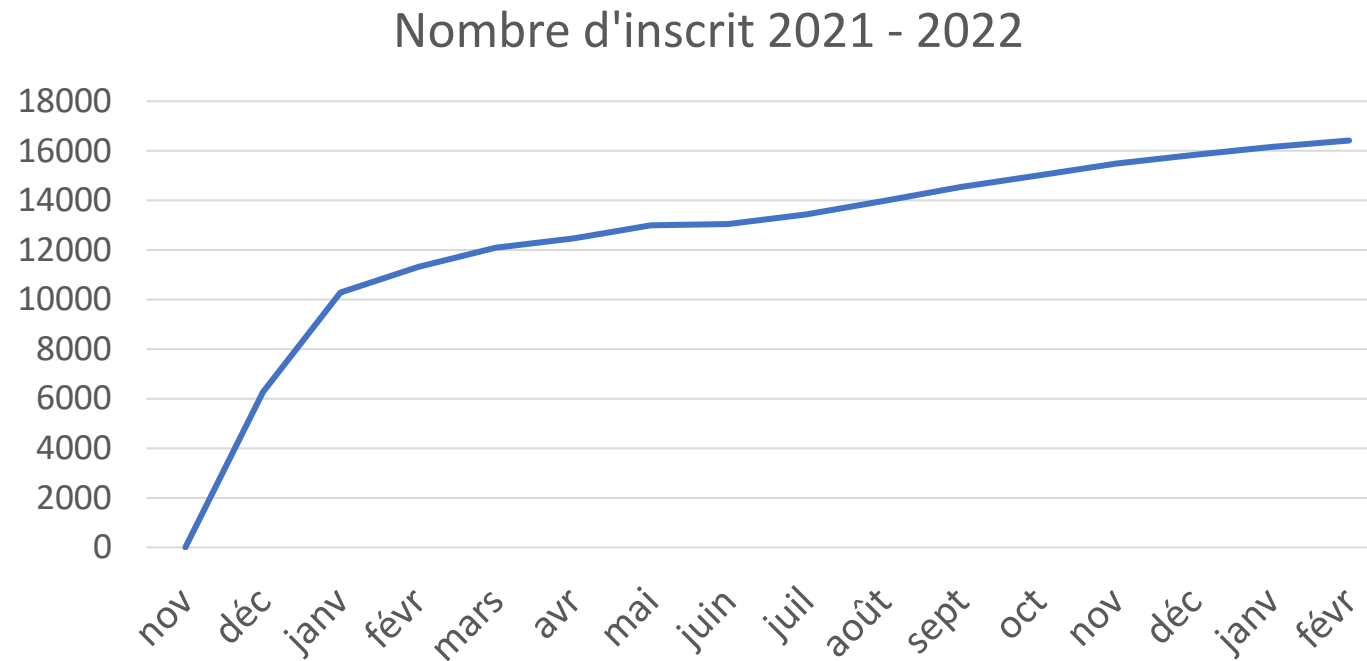






# L'informatisation du système d'information et de gestion

## Définition précise de la population de responsabilité



83% réside dans le quartier Kasika et 95% dans la ZS Karisimbi

# L'informatisation du système d'information et de gestion

## LE LOGICIEL DE GESTION

Logiciel conçu par ULB-Coopération (Java et MySql)

### 1. Réception des patients à l'accueil

- Ouverture du dossier familial sur la tablette et actualisation des données
- Facturation et paiement des frais de soins (gestion financière)
- Validation le cas échéant des rendez-vous
- Récupération de la farde du DF avec toutes les fiches opérationnelles existantes des membres du ménages
- Rappel des rendez-vous manqués

### 2. Prescription des médicaments dans le cabinet de consultation

- Comparaison des habitudes de prescription entre les médecins

### 3. Pharmacie du CSMU

- Gestion des stocks, des entrées et sorties, des seuils de commande
- Suivi au quotidien du capital médicaments
- Dispensation des médicaments prescrits



## Facturation

[<<< Retour](#)

### Details sur l'identité du patient

XXXXXXXXXXXX

Genre : Féminin

## DIVISION PROVINCIALE DU NORD-KIVU

Date de naissance : XXXXXXX

Numéro de téléphone du patient :

Modifié par tryphose à la date du 2022-07-04

### Details du dossier Ouvert du patient

Numéro du dossier 591019

Département d'orientation : Kinésithérapie

Date d'ouverture du dossier 2022-07-04

Modifié par tryphose à la date du 2022-07-04

Patient Inscrit

Patient Inscrit

Patient Non Inscrit

Abonné

Personnel du CSMU

Indigent

ven. 03/03/2023

Sortie du patient

[Payer cette facture >>](#)

 Search

CODE	DATE_FACT	date_fermeture	PATIENT	NUM_DOC	designation_a_j	date_ouverture	TYPE_PATIENT	PRESTATION	MONTANT_FACT
2340	2023-03-03		XXXXXXXXXXXX	226022	Katindo Aire de ...	2023-03-03	Patient Référé	consultation adu...	5.00
2339	2023-03-03		XXXXXXXXXXXX	KARAKANY77.L...	RAPHA Aire de S...	2023-01-03	Patient Référé	malade chronique	5.00
2338	2023-03-03		XXXXXXXXXXXX	226023	RAPHA Aire de S...	2023-02-03	Patient Référé	consultation adu...	5.00
2335	2023-03-03		XXXXXXXXXXXX	KAKA147.L3-5	RAPHA Aire de S...	2023-03-03	Patient Référé	consultation pre...	5.00
2334	2023-03-03		XXXXXXXXXXXX	KAKA147.L3-5	RAPHA Aire de S...	2023-03-03	Patient Référé	consultation pre...	5.00







CSMU RAPHA-KARISIMBI

admin

Développé dans le cadre du programme d'appui au développement intégré du système sanitaire au nord-kivu (PADISS)

Le logiciel professionnel de gestion 100% libre et adaptif à vos services

Dr Noterman

CSMU Agenda rendez-vous

mars 2023

03/02/2023

<

Aujourd'hui

>

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
8 26	17 27	8 28	17 1	11 2	27 3	3 4
Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter
Voir	Voir	Voir	Voir	Voir	Voir	Voir
9 5	5 6	9 7	9 8	8 9	16 10	3 11
Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter
Voir	Voir	Voir	Voir	Voir	Voir	Voir
10 12	14 13	9 14	10 15	14 16	9 17	6 18
Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter
Voir	Voir	Voir	Voir	Voir	Voir	Voir
11 19	11 20	7 21	15 22	12 23	9 24	6 25
Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter
Voir	Voir	Voir	Voir	Voir	Voir	Voir
12 26	10 27	6 28	2 29	4 30	9 31	1
Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter
Voir	Voir	Voir	Voir	Voir	Voir	Voir
13 2	8 3	5 4	2 5	6 6	2 7	8
Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter	Ajouter
Voir	Voir	Voir	Voir	Voir	Voir	Voir

jeudi 2

Téléphone : XXXXXXXX  
Code DF : KABO167.L4-6  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Rendez-vous respecté

CPS  
Heure : 14:00 à 14:20  
Téléphone :  
Code DF : KARAKABO1.L1-5  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Rendez-vous respecté

Malade chronique  
Heure : 08:00 à 08:30  
Téléphone : XXXXXXXX  
Code DF : MAK14.L4-10  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Rendez-vous reprogrammé

Malade chronique  
Heure : 08:00 à 08:30  
Téléphone : XXXXXXXX  
Code DF : KARAKA14.L4-1  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Rendez-vous reprogrammé

CPS  
Heure : 10:00 à 16:00  
Téléphone : XXXXXXXX  
Code DF : KARAKAOS1.L4-4  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Rendez-vous reprogrammé

<<< Retour



Le logiciel professionnel de gestion 100% libre et adapté à vos services

Dr Noterman

Détails sur l'identité du patient

XXXXXXXXXXXXXX

Genre : Féminin

DIVISION PROVINCIALE DU NORD-KIVU

Date de naissance :XXXXXX

Numéro de téléphone du patient :

Modifié par tryphose à la date du 2022-07-04

Détails du dossier Ouvert du patient

Numéro du dossier 1231022

Département d'orientation :Cabinet médical 2

Date d'ouverture du dossier 2022-07-04

Modifié par tryphose à la date du 2022-07-04

Date d'expiration

Quantité disponible

sam 30/09/2023

1496.00

Préscription médicale

Détails du produit

Code du produit :

Code SNAM :

Designation : Paracetamol, 500mg, Tab, 1000, Vrac

Catégorie :

Forme : Comprimé

Condition : 1000

Classe : Non Subventionné

Prix : 5.320000

Posologie

☒ Calculer automatiquement la quantité

Dose

1

X

Prise

3

/

Durée

5

Rechercher un médicament

Quantité

15.0

Service

Cabinet medical 1

.....

Psychologue clinicien

Service social

Kinésithérapie

Cabinet medical 1

Cabinet medical 2

Salle des soins

KINESITHERAPIE

ID	PRODUIT	QTE	POSOLOGIE	DATE_EXPIRATION
----	---------	-----	-----------	-----------------

CSMU RAPHA-KARISIMBI

AccueilRéceptionFacturation Paiement Pharmacie Cabinet médical Rendez-vous Paramètre

CSMU RAPHA-KARISIMBI

admin

Développé dans le cadre du programme d'appui au développement intégré du système sanitaire au nord-kivu (PADISS)

Le logiciel professionnel de gestion 100% libre et adaptif à vos services

Dr Noterman

Les prescriptions

Préscription deXXXXXXXXXXXXX du 2023-03-06

<<< Retour

ID	PRODUIT	DATE_EXPIRATION	POSOLOGIE	QTE_PRESC	QTE_DISP	COMMENTAIRES
6685	NUTROFURANTOINE 10	2023-11-30	1 X 2 / 5	10.00	0.00	
6686	Ibuprofen, 400mg, Tab, 1...	2024-04-30	1 X 3 / 5	15.00	0.00	
6687	PYRIDOXINE CHLORHYD...	2023-01-31	1 X 2 / 5	10.00	0.00	

Produit : NUTROFURANTOINE 100MG CES

Date d'expiration : 2023-11-30

Commentaires

Posologie

Quantité prescrite

Quantité dispensée

1 X 2 / 5

10.00

=

10.00

\* Entrez uniquement des chiffres numériques (0-9)

Dispensé

Adresse : 1, Av. de l'hôpital, Commune de Goma, Ville de Goma - E-mail : contact@dps.org

Taper ici pour

22°C

10:52

06-03-23



Le logiciel professionnel de gestion 100% libre et adapté à vos services

Dr Noterman

## Programmer un rendez-vous pour ce patient

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Genre : Féminin

Date de naissanceXXXXXXXX

Numéro de téléphone du patient :-

Modifié par Kalema Daniel Jonathan à la date du 2022-03-05

<<< Retour

Service

.....

Type de rendez-vous ?

Consultation médicale

Consultation médicale

Consultation médicale(Kiné)

Consultation médicale(Psy)

Malade chronique

CPS

CPN, CPON

PF

Reception

12	SEL DE ReHYDRATATION ORALE, 20.5g/1	1334.50	774.50	560.00	0.120000	67.20000000
13	SERINGUE LUER, 10ML + AIGUILLE 21G,	1418.00	676.00	742.00	0.040000	29.68000000
14	SERINGUE LUER, 2ML + AIGUILLE 21G, U.	96.00	94.00	2.00	0.030000	0.06000000
15	SERINGUE LUER, 5ML + AIGUILLE 21G, U.	3363.00	257.00	3106.00	0.030000	93.18000000
16	SOLUTION PHYSIOLOGIQUE 0.9( NASAL)	187.00	186.00	1.00	0.780000	0.78000000
17	SPARADRAP PERFORé 18CMX5M, 1,	23.00	21.00	2.00	5.000000	10.00000000
18	SPARADRAP, 5CMX5M, ROULEAU, 10 ,	79.00	42.00	37.00	1.540000	56.98000000
19	SPIRONOLACTONE, 25MG, TAB, 10 X 10,	500.00	0.00	500.00	0.012560	6.28000000
20	SULFADIAZINE ARGENTIQUE, 1%, CR?	45.00	21.00	24.00	1.110000	26.64000000
21	SULFATE DE ZINC, 20MG, TAB,	3413.00	3110.50	302.50	0.015000	4.53750000
22	SUTURE,PGA,TRESSe,75CM,DeC.3(2/0),	60.00	48.00	12.00	0.794722	9.53666400
23	TEST DE GROSSESSE	342.00	248.00	94.00	0.080000	7.52000000
24	TeTRACYCLINE, 1%, POMMADE, 50	168.00	142.00	26.00	0.600000	15.60000000
25	THIAMINE 100MG CES	2799.00	2799.00	0.00	0.015800	0E-8
26	THIAMINE 50MG/2ML AMP,inj	36.00	12.00	24.00	0.130000	3.12000000
27	THIAMINE, 50MG, TAB, 1000, VRAC	8726.00	7446.00	1280.00	0.008680	11.11040000
28	TRAMADOL CHLORHYDRATE, 50 MG,	1394.00	1134.00	260.00	0.003400	0.88400000
29	Tramadol Chlorhydrate, 50mg/ml, 2ml, Amp,	1092.00	937.00	155.00	0.136900	21.21950000
30	TRIBEX FORT INJ AMP B1;B6;B12 201MG	20.00	0.00	20.00	0.120000	2.40000000
31	TROUSSE pour infusion	315.00	111.00	204.00	0.340000	69.36000000
32	Vacum K3EDTA	107.00	12.00	95.00	0.058500	5.55750000
33	vacumK2EDTA	100.00	12.00	88.00	0.058500	5.14800000
34	XENTOL 15G CREME,tubes	109.00	89.00	20.00	0.680000	13.60000000

Valeure en stock

6994.756

Subventionné

Valeure totale du stock

6994.755859375

# L'informatisation du système d'information et de gestion

## LES REGISTRES DE CONSULTATION

### 1. Supports conçus en Excel pour:

- Inscrire les patients consultés par type d'activité et assurer un suivi transversal individuel
- Évaluer les performances des services (taux d'utilisation curatif et de couverture préventive)
- Assurer la continuité des soins curatifs (respect des rendez-vous surtout des malades chroniques) et l'évaluation des épisodes à risque (CPN, CPS, PF) à leur issue. Par exemple:
  - Sur les 114 femmes suivies à la CPN qui ont accouché en 2022, 27 (24%) ont été césarisées (info obtenue par appel téléphonique)
  - Sur les 541 enfants 0-5 ans suivis à la CPS, 71% sont âgés de plus d'un an. Permet un suivi régulier de la croissance et le dépistage précoce de la malnutrition.
  - Sur les 188 malades chroniques suivis:
    - 147 sont réguliers soit 78%
    - 161 soit 88% souffrent de HTA et/ou diabète



## Registre de consultation curative

REGISTRE DE CONSULTATION CURATIVE CSMU RAPHA CABINET 1 - 2023																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
M	Sexe	Date de naissance	N° Fiche synth.	Nom, Post Nom et Prénom chef de ménage	Numéro téléphone	Adresse et code GPS	Inscrits ?	Contre Réf.	RDV	AC	AC	AC	AC	Hb	AC	AC	AC	Date						Résultat des Examens du labo Autre que TDR	Diagnostic	TRAITEMENT																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
																		T- >37,5		TDR fait T->37,5		TDR +																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
																		< 5 ans	5 ans +	< 5 ans	5 ans +	< 5 ans	5 ans +																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	F	X <sub>2</sub> X <sub>3</sub> X <sub>4</sub> X <sub>5</sub> X <sub>6</sub> X <sub>7</sub> X <sub>8</sub> X <sub>9</sub> X <sub>10</sub> X <sub>11</sub> X <sub>12</sub> X <sub>13</sub> X <sub>14</sub> X <sub>15</sub> X <sub>16</sub> X <sub>17</sub> X <sub>18</sub> X <sub>19</sub> X <sub>20</sub> X <sub>21</sub> X <sub>22</sub> X <sub>23</sub> X <sub>24</sub> X <sub>25</sub> X <sub>26</sub> X <sub>27</sub> X <sub>28</sub> X <sub>29</sub> X <sub>30</sub> X <sub>31</sub> X <sub>32</sub> X <sub>33</sub> X <sub>34</sub> X <sub>35</sub> X <sub>36</sub> X <sub>37</sub> X <sub>38</sub> X <sub>39</sub> X <sub>40</sub> X <sub>41</sub> X <sub>42</sub> X <sub>43</sub> X <sub>44</sub> X <sub>45</sub> X <sub>46</sub> X <sub>47</sub> X <sub>48</sub> X <sub>49</sub> X <sub>50</sub> X <sub>51</sub> X <sub>52</sub> X <sub>53</sub> X <sub>54</sub> X <sub>55</sub> X <sub>56</sub> X <sub>57</sub> X <sub>58</sub> X <sub>59</sub> X <sub>60</sub> X <sub>61</sub> X <sub>62</sub> X <sub>63</sub> X <sub>64</sub> X <sub>65</sub> X <sub>66</sub> X <sub>67</sub> X <sub>68</sub> X <sub>69</sub> X <sub>70</sub> X <sub>71</sub> X <sub>72</sub> X <sub>73</sub> X <sub>74</sub> X <sub>75</sub> X <sub>76</sub> X <sub>77</sub> X <sub>78</sub> X <sub>79</sub> X <sub>80</sub> X <sub>81</sub> X <sub>82</sub> X <sub>83</sub> X <sub>84</sub> X <sub>85</sub> X <sub>86</sub> X <sub>87</sub> X <sub>88</sub> X <sub>89</sub> X <sub>90</sub> X <sub>91</sub> X <sub>92</sub> X <sub>93</sub> X <sub>94</sub> X <sub>95</sub> X <sub>96</sub> X <sub>97</sub> X <sub>98</sub> X <sub>99</sub> X <sub>100</sub>	KAMU3.L3-2	XXXXXXXXXX		XXXXXXXXXX KASIKAW. MUT BACHA	Oui				1 0 - 0 1 - 2 3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Maladie chronique	D i a n s e c	PRENOM, NOM, POSTNOM	S e x e	D n a d a s t e i . s	N° dos.	N° Fiche synt.	Prénom, Nom chef de ménage	Adresse complète (GPS)	Téléphone	D a t e R D V	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	
108	Maladie mentale	23-07-20	XXXXXXXXXXE XXXXXX	M	X X X X X X		KARAKAMU195.L3-1	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXX	10-09-22	10-06-22	1-07-22	1-08-22								
109	Diabète type 2 & HTA	27-07-22	XXXXXXXXXXXX	F	X X X X X X	281 / 1609 / 22	KARAKAMU195.L4-18	XXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXX	03-04-23	19-07-22	2-07-22	2-08-22	2-09-22	3-01-22	2-06-22	3-01-22	0-03-23			
110	HTA	07-10-21	XXXXXXXXXX	F	X X X X X	278 / AC / 20	KARAKAMU195.L4-9	XXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXX	12-11-22	13-05-22	1-06-22	1-07-22	2-08-22	1-09-22	2-01-22	0-05-22				
111	Diabète type 2 & HTA	18-11-20	XXXXXXXXXX XXXXX	F	X X X X X	351 / 3023 / 20	KARAKAMU196.L4-1	XXXXXXXXXX XXXXXX	XXXXXXXXXX Q/KATOYI	XXXXXXX	30-12-22	13-04-22	1-05-22	1-06-22	2-07-22	0-09-22	2-05-22	3-07-22	2-04-22	1-09-22	0-05-22	0-02-22
		28			15	82					...	06	18	07	08	06						



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
		D i a n s e c	PRENOM, NOM, POSTNOM	S e x e	D n a d a s t e i . s	N° dos.	N° Fiche synt.	Prénom, Nom chef de ménage	Adresse complète (GPS)	Téléphone	D a t e R D V	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	D c u a o l t n t e s .	
108	Maladie chronique	2 3 - 0 7 - 2 0	XXXXXXXXXX XXXXX	M	X X X X X X		KARAKAMU195.L3-1	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXX	XXXXXX	1 0 - 0 9 - 2 2	1 0 - 0 6 - 2 2	1 1 - 0 7 - 2 2	1 3 - 0 8 - 2 2								
109	Diabète type 2 & HTA	2 7 - 0 7 - 2 2	XXXXXXXXXXXX	F	X X X X X X X X	2 8 1 / 1 6 0 9 / 2 2	KARAKAMU195.L4-18	XXXXXXX	XXXXXXXXX	XXXXXXX	0 3 - 0 4 - 2 3	1 9 - 0 7 - 2 2	2 8 - 0 7 - 2 2	2 7 - 0 8 - 2 2	2 9 - 0 9 - 2 2	3 1 - 1 1 - 2 2	2 6 - 1 1 - 2 2	3 0 - 1 1 - 2 3	0 1 - 0 3 - 2 3			
110	HTA	0 7 - 1 0 - 2 1	XXXXXXXXXX	F	X X X X X X	2 7 8 / A C / 2 0	KARAKAMU195.L4-9	XXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXX	1 2 - 1 1 - 2 2	1 3 - 0 5 - 2 2	1 6 - 0 6 - 2 2	1 6 - 7 - 2 2	2 0 - 8 - 2 2	1 9 - 0 9 - 2 2	2 1 - 1 0 - 2 2	0 5 - 1 1 - 2 2				
111	Diabète type 2 & HTA	1 8 - 1 1 - 2 0	XXXXXXXXXX XXXXX	F	X X X X X X X X	3 5 1 / 3 0 2 3 / 2 0	KARAKAMU196.L4-1	XXXXXXXXXX XXXXXX	XXXXXXXXXXXX XXXXXX	XXXXXX	3 0 - 1 2 - 2 2	1 3 - 0 4 - 2 2	1 1 - 0 5 - 2 2	1 5 - 0 6 - 2 2	2 7 - 0 6 - 2 2	0 9 - 0 7 - 2 2	2 5 - 0 7 - 2 2	3 0 - 7 - 2 2	2 7 - 8 - 2 2	1 4 - 9 - 2 2	0 5 - 1 0 - 2 2	0 2 - 1 1 - 2 2
		2 8			1 5	8 2					...	0 6	1 8	0 7	0 8	0 6						

05-08-2023



## Registre de consultation préscolaire









## 1

□

		REGISTRE Planing familial																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	Référence					Clôture é	
															Interne		Externe			Date	
															Vers	Date	Vers	Date	N°		
	Affection	D i a n t s e c	PRENOM, NOM, POSTNOM	S e x e	D a t e s	N°Dossier	Dossier synt	Prénom, Nom chef de ménage	Adresse complète (GPS)	Téléphone	D R D V	R é e f f é d r é	c t D o a n t s i o n l n	D s é a n c e D a t e s							
272																					
273																					
274																					
275																					
276																					
277															24/20/2023						
278																					
279																					
280																					
281																					
282	Dépression	24-02-23	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	F	X 01-01-23 X	KAKA213.L5	KAKA213.L4-1	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	0	24-03-23	Chroniq ue	24-02-23								
283																					
284																					
285																					
286																					
287																					
288																					
289																					
290																					
291															27-02-23						
292																					
293																					
294																					
295																					
296																					
297																					
298	Trouble somato- psychique	27-02-23	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	F	X 06-07-23 X	KARAKAZI9.L4	KAZI9.L4-1	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	06-03-23	KINE	27-02-23								
299																					
300																					
301																					
302																					
303																					
304																					
305																					
306																					

K1

Registre de consultation de kinésithérapie

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
Affection	D i a n t s e c	PRENOM, NOM, POSTNOM	S e x e	D a t e s	N°Dossier	Dossier synt	Prénom, Nom chef de ménage	Adresse complète (GPS)	Téléphone	D a t e D R V	R é e f é r e n c e	c t a n t i s u o n l n	D é a t e s	Référence					Date
														Interne		Externe			
														Vers	Date	Vers	Date	N°	
IMC	02-02-23	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	F	12-07-1		KAKA284	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXX	04-02-23	Chronique	02-02-23	18-02-23						
IMC	02-02-23	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	F	XXXXXX		KAKI183.L4.3	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXX	04-02-23	Chronique	02-02-23	02-02-23 04-02-23 07-02-23 09-02-23 11/02/20232 14-02-23 23-02-23						
Hémi-parésie	02-02-23	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	M	XXXXXX		KAND2.L4	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXX	04-02-23	Chronique	02-02-23	02-02-23 04-02-23 07-02-23 09-02-23 11-02-23 14/02/20232 16-02-23 18-02-23 23/20/2023						



# Principaux résultats opérationnels

## Consultation curative

Consultation curative avril à décembre 2022			
	Inscrits	Abonnés	Non Inscrits
<b>Nombre moyen période</b>	13671	NC	NC
<b>&gt; 15 ans</b>	945	328	288
<b>&lt; 15 ans</b>	825	199	156
<b>Total</b>	1770	527	444
<b>Référés</b>	242	220	
<b>% Référés</b>	13%	22,60%	
<b>Tx utilisation (NC/AN/INSC)</b>	0,17	NC	NC

Contre-référence quasi inopérante! Contrainte importante à la continuité des soins

# Principaux résultats opérationnels

Gestion financière et comptable d'avril à décembre 2022

<b>MONTANT DES RECETTES A REPARTIR</b>	
<b>1. 50% PERSONNEL</b>	20.592,50
<b>2. 25% PHARMACIE</b>	10.296,25
<b>3. 15% FONCTIONNEMENT</b>	617,78
<b>4. 5% PLAN DE MANAGEMENT</b>	2.059,25
<b>5. 5% INVESTISSEMENT</b>	2.059,25
<b>TOTAL</b>	<b>\$41.185</b>

# Principaux enseignements

## Dossier familial informatisé:

- Maitrise de la population de responsabilité
- Facilite la dispensation de soins intégrés et globaux
- Prise en compte effective des déterminants sociaux de la santé
- Reconnaissance des « indigents » sur une base objective (3%)
- Initiative unique??

## Logiciel de gestion

- Maitrise de la gestion comptable des recettes par activités et type de patients
- Gestion des dettes des patients
- Maitrise de la gestion de la pharmacie et du suivi de son capital
- Analyse comparative des habitudes de prescription pour davantage de rationalisation
- Gestion des rendez-vous

# Principaux enseignements

## Registres de consultation

- Facilite le suivi de la continuité des soins
- Facilite l'analyse des performances des activités de soins (autoévaluation) et le rapportage (registres SNIS compatibles)
- Remplace avantageusement les registres papiers envahissants et budgétivores

## Prochaines étapes

- Numérisation des fiches opérationnelles de soins/dossier médical patient à partir du modèle introduit à l'hôpital provincial de Goma (logiciel CERHIS)
- Développement du volet social par des actions ciblées au bénéfice des ménages précarisés:
  - Activités génératrices de revenus (maraichage urbain, accès aux crédits, formation professionnelle...)
  - Rescolarisation des enfants en rupture de scolarité



# Principaux enseignements

## Contraintes et limites

- Les supports numériques sont des outils, pas des automates. Veiller à garder un esprit critique dans leur utilisation pour détecter les incohérences.
- Nécessite un apprentissage progressif aux changements d'organisation introduits et à l'exploitation des supports numériques par un transfert de savoir-faire (technique de coaching) et pas uniquement de savoir (inefficace!!).
- Résistance naturelle et culturelle aux changements et au progrès
- Induit de la transparence et de la cohérence qui peut déranger (conflits d'intérêts)
- Intérêt mitigé des niveaux institutionnels (BCZ, DPS, MSP) qui constitue une inquiétude par rapport à l'appropriation du modèle développé



L'équipe du CSMU Karisimbi-Rapha vous salue  
et vous remercie pour votre attention!